

Formularz reklamacyjny / serwisowy

Dane klienta:

.....

(Imię i nazwisko)

.....

(Adres)

.....

(Nr telefonu)

.....

(Adres email)

Dane zamówienia:

.....

(Nr zamówienia lub paragonu lub faktury VAT)

.....

(Nazwa i ilość towaru)

.....

(Opis usterki)

.....

(Komentarz i uwagi klienta)

Sposób realizacji reklamacji:

naprawa gwarancyjna

pogwarancyjna

W przypadku reklamacji w okresie gwarancji w pierwszej kolejności realizujemy usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad. Jeśli nie będzie to możliwe prosimy o wybór jednego z poniższych sposobów realizacji roszczenia:

Obniżenie ceny

Odstąpienie od umowy

.....

(Nr rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu środków z tytułu obniżenia wartości lub odstąpienia od umowy w przypadku gdy nie jest możliwa naprawa lub wymiana towaru na wolny od wad.)

Przesyłkę reklamacyjną klient wysłał na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.

Przesyłkę należy odpowiednio zabezpieczyć. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki zaginione lub zniszczone w trakcie transportu przez niezależnego przewoźnika.

Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towary bez prawidłowo wypełnionego formularza serwisowego mogą być potraktowane jako urządzenia do naprawy odpłatnej lub zwrócone bez podjęcia czynności serwisowych na koszt Klienta.

W przypadku braku przesłanek kwalifikujących przesłany przez Klienta towar jako wadliwy Gwarant zobowiązuje się do przedstawienia Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej szczegółowego uzasadnienia swojej decyzji.

Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

Jeżeli towar jest oklejony plombą gwarancyjną, musi być ona w stanie nienaruszonym. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia plomby nastąpi utrata gwarancji.

Gwarancji nie podlegają urządzenia po upływie okresu gwarancyjnego, oraz uszkodzenia powstałe na skutek wyładowań atmosferycznych, przepięć powstałych w instalacji NN oraz sieci zasilającej, zalania, uszkodzeń mechanicznych i termicznych, niezgodnego z instrukcją obsługi i przeznaczeniem użytkowania, niewłaściwego podłączenia innych urządzeń peryferyjnych oraz samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych.

Wszystkie czynności serwisowe nie mieszczące się w ramach gwarancji podlegają wycenieniu i opłacie

Data i czytelny podpis:

.....